

# Huisregels

**Je jas en kleine tas mogen mee de zaal in**, tenzij anders aangegeven of de controleur anders bepaalt. Is je tas, bagage of voorwerp groter dan A4 formaat? Dan mag het niet mee de zaal in en kun je het tegen betaling afgeven bij de garderobe (indien beschikbaar) of gebruik maken van een locker.

**Garderobe** Gebruik is voor eigen risico. De onbewaakte garderobe is gratis en voor € 1,50 per voorwerp kun je gebruik maken van de bewaakte garderobe (indien beschikbaar).

**Lockers** In De Oosterpoort zijn lockers beschikbaar. Het gebruik van een locker kost € 3,00 (alleen te betalen met PIN) en deze is te gebruiken tot enige tijd na afloop van het event. In deze periode kun je de locker openen zo vaak je wilt.

**No cash** In onze gebouwen is betalen alleen mogelijk met PIN

**Alcohol vanaf 18 jaar** We schenken heerlijke dranken, voor die met alcohol moet je wel 18 jaar of ouder zijn.

**Legitimeren en visiteren** Wij staan voor de veiligheid van onze bezoekers. Daarom moet iedereen zich kunnen legitimeren en mogen onze medewerkers bezoekers visiteren en tassen controleren.

**Iedereen wil een leuke avond** We wensen iedereen een fijn bezoek en daar hoort gepast gedrag bij. Als bezoekers zich ongewenst, ongepast of hinderlijk gedragen, mogen onze medewerkers bezoekers de toegang (direct) onttrekken. Strafbare feiten melden we bij de politie.

**Wil je niets missen? Kom op tijd!** Wij vinden het ook heel vervelend als bezoekers niet meer de zaal in kunnen. Het parkeren, het verkeer, soms zit het tegen. Neem daarom voldoende tijd en zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang aanwezig bent.

**Oh nee, te laat...** De controleur bepaalt of en wanneer je naar binnen mag. Soms kan dit alsnog, soms in de pauze, maar soms ook niet. Je krijgt dan geen geld terug.

**De show gemist..** Heb je de show gemist door ziekte, vertraging onderweg, weersomstandigheden, een staking of andere redenen, dan is dat natuurlijk heel vervelend maar het geeft geen recht op restitutie.

**Wat een takkeherrie!** Wij houden ons aan het gehoorconvenant, maar er wordt wel eens meer dan 85 decibel aan geluid geproduceerd. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen die mogelijk kunnen ontstaan. Wij verkopen goede gehoorbescherming.

**Even bijkletsen?** Hartstikke leuk, maar zorg dat je de artiest en andere bezoekers niet stoort. En anders kan dat heel goed in de foyer, veel beter.

**Op de film** We houden in ons gebouw toezicht met behulp van camera's. Door je bezoek aan ons gebouw stem je in met de opnamen. Als er incidenten zijn, mogen we deze opnamen tonen aan derden.

**Say cheese** Foto's en filmpjes maken met je telefoon mag alleen bij popconcerten, tenzij anders aangegeven. Bij alle andere voorstellingen en concerten verzoeken wij je de telefoon niet te gebruiken en deze voor aanvang uit of op stil te zetten. Zorg er in alle gevallen voor dat je telefoon niet storend is voor de artiest en andere bezoekers. Dit geldt voor geluid, maar ook voor oplichtende schermen. Voor beeld- en geluidsopnamen met professionele apparatuur (alle apparatuur anders dan een mobiele telefoon), moet vooraf toestemming worden gevraagd.

**Geen wapens en drugs** Gevaarlijke voorwerpen zoals wapens en drugs zijn in onze gebouwen niet toegestaan.

**Wil je roken?** In onze gebouwen mag je nergens (elektronisch) roken, behalve op de daartoe aangewezen plaatsen.

**Eigen eten en drinken meenemen** is niet toegestaan. En niet nodig ook, want onze horeca heeft genoeg lekkers in de aanbieding.

**Je kunt ook te jong zijn**

Baby's en kinderen tot 8 jaar kunnen niet worden toegelaten, tenzij het gaat om een jeugdvoorstelling. In dat geval geldt de bij de voorstelling aangegeven minimum leeftijd.

**Huisdieren mogen niet naar binnen**, met uitzondering van hulphonden.

**Tickets gekocht met een kortingspas?** Laat je kortingspas zien aan de controleur, anders moet je alsnog bijbetalen en dat is zonde!

**Verloren en gevonden** Heb je iets gevonden, dan kun je het afgeven bij een van onze medewerkers. Ben je iets verloren, vraag onze medewerkers of neem later contact op met de kassa via 050-3680368 (ma t/m vr 12-18 uur). Wij zijn niet aansprakelijk in geval van verlies van persoonlijke eigendommen.

**Ik wil iets kwijt** Geef een opmerking of klacht zo mogelijk direct door aan een medewerker, misschien kunnen wij het dan direct aanpakken of oplossen. Wanneer dit niet mogelijk is dan kun je het feedbackformulier gebruiken.

**Voor het gebruik van de bewaakte garderobe** wordt eerst gekeken of het voorwerp daarvoor geschikt is, onze medewerkers mogen hiertoe ook de inhoud controleren. Bij ongeschiktheid mag worden geweigerd, de medewerker bepaalt. Bij schade of vermissing van een in bewaring gegeven voorwerp zijn wij tot maximaal € 150,00 per in bewaring gegeven voorwerp (inclusief de inhoud daarvan) aansprakelijk te stellen.