

## Huisregels

**Je jas en kleine tas mogen mee de zaal in**, tenzij anders aangegeven. Is je tas of bagage groter dan A4 formaat, dan mag het niet mee de zaal in en kun je het tegen betaling (€ 1,00 per voorwerp), afgeven bij de bewaakte garderobe. De controleur bepaalt. Soms is er alleen een onbewaakte garderobe beschikbaar, check dit even als je grote (dure) voorwerpen wilt meenemen.

**Alcohol vanaf 18 jaar** We schenken heerlijke dranken, voor die met alcohol moet je wel 18 jaar of ouder zijn.

**Legitimeren en fouilleren** Wij staan voor de veiligheid van onze bezoekers. Daarom moet iedereen zich kunnen legitimeren en mogen onze medewerkers bezoekers fouilleren en tassen controleren.

**Iedereen wil een leuke avond** We wensen iedereen een fijn bezoek en daar hoort gepast gedrag bij. Als bezoekers zich ongewenst, ongepast of hinderlijk gedragen, mogen onze medewerkers bezoekers de toegang (direct) ontzeggen. Strafbare feiten melden we bij de politie.

**Wil je niets missen? Kom op tijd!** Wij vinden het ook heel vervelend als bezoekers niet meer de zaal in kunnen. Het parkeren, het verkeer, soms zit het tegen. Neem daarom voldoende tijd en zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang aanwezig bent.

**Oh nee, te laat...** De controleur bepaalt of en wanneer je naar binnen mag. Soms kan dit alsnog, soms in de pauze, maar soms ook niet. Je krijgt dan geen geld terug.

**De show gemist..** Heb je de show gemist door ziekte, vertraging onderweg, weersomstandigheden, een staking of andere redenen, dan is dat natuurlijk heel vervelend maar het geeft geen recht op restitutie.

**Wat een takkeherrie!** Wij houden ons aan het gehoorconvenant, maar er wordt wel eens meer dan 85 decibel aan geluid geproduceerd. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen die mogelijk kunnen ontstaan. Wij verkopen goede gehoorbescherming.

**Even bijkletsen?** Hartstikke leuk, maar zorg dat je andere bezoekers en de artiest niet stoort en praat anders even bij buiten de zaal.

**Op de film** We houden in onze gebouwen ook toezicht met behulp van camera's. Door je bezoek aan onze gebouwen stem je in met de opnamen. Als er incidenten zijn, mogen we deze opnamen tonen aan derden.

**Say cheese** Foto's en filmpjes maken met je telefoon mag, tenzij anders aangegeven. Denk er aan dat de artiest en andere bezoekers last kunnen hebben van geluiden en oplichtende schermen. Het maken van beeld- en geluidsopnamen met professionele apparatuur (alle apparatuur anders dan een telefoon) is voorbehouden aan de pers. Hiervoor moet vooraf toestemming (accreditatie) worden gevraagd. Apparatuur die zonder accreditatie wordt meegenomen, kan niet mee de zaal in en moet worden afgegeven bij de garderobe.

**Geen wapens en drugs** Gevaarlijke voorwerpen zoals wapens en drugs zijn in ons gebouw niet toegestaan.

**Wil je roken?** In onze gebouwen mag je nergens (elektronisch) roken, behalve op de daartoe aangewezen plaatsen.

**Eigen eten en drinken meenemen** is niet toegestaan. En niet nodig ook, want onze horeca heeft genoeg lekkers in de aanbieding.

**Je kunt ook te jong zijn**

Baby's en kinderen tot 8 jaar kunnen niet worden toegelaten, tenzij het gaat om een jeugdvoorstelling. In dat geval geldt de bij de voorstelling aangegeven minimum leeftijd.

**Huisdieren mogen niet naar binnen**, met uitzondering van hulphonden.

**Tickets gekocht met een kortingspas?** Laat je kortingspas zien aan de controleur, anders moet je alsnog bijbetalen en dat is zonde!

**Verloren en gevonden** Heb je iets gevonden, dan kun je het afgeven bij een van onze medewerkers. Ben je iets verloren, vraag onze medewerkers of neem later contact op met de kassa via 050-3680368 (ma t/m vr 12-18 uur). Wij zijn niet aansprakelijk in geval van verlies van persoonlijke eigendommen, tenzij deze afgegeven zijn bij de garderobe.

**Voor het gebruik van de bewaakte garderobe** wordt eerst gekeken of het voorwerp daarvoor geschikt is, onze medewerkers mogen hiertoe ook de inhoud controleren. Bij ongeschiktheid mag worden geweigerd, de medewerker bepaalt. Bij schade of vermissing van een in bewaring gegeven voorwerp zijn wij tot maximaal € 150,00 per in bewaring gegeven voorwerp (inclusief de inhoud daarvan) aansprakelijk te stellen.

**Ik wil iets kwijt** Geef een opmerking of klacht zo mogelijk direct door aan een medewerker, misschien kunnen wij het dan direct aanpakken of oplossen. Een opmerking, tip of klacht doorgeven kan ook via het feedbackformulier.